

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Catering von Fritten Vogels vor Ort

Fritten Vogels bietet Ihnen das perfekte Catering für Ihre Veranstaltung. Qualität und Service gehören zu unseren obersten Grundsätzen. Und das alles bieten wir zu einem akzeptablen Preis an.

Um das Catering bei Ihrer Veranstaltung/Feier perfekt verlaufen zu lassen, müssen wir als Anbieter einige Vereinbarungen mit unseren Kunden treffen. Diese Vereinbarungen sind in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt. Alle Angebote und Buchungen von Fritten Vogels unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und zudem dem niederländischen Recht. Gerichtsstand ist das zuständige Gericht der Provinz Brabant, dem Sitz der Firma Vogels.

Was wir tun, um den Verlauf des Caterings reibungslos zu gestalten:

- Wenn Sie das Buchungsformular ausgefüllt und Ihre Buchung per E-Mail bestätigt haben, ist Ihre Anfrage vollständig.
- Sobald die Kautions in Höhe von € 50,- auf unserem Konto eingegangen ist, ist die Buchung definitiv. Die Kautions wird beim Begleichen der Rechnung verrechnet.
- Alle Buchungen werden von uns schriftlich per Post oder E-Mail bestätigt.
- Wir versuchen Ihre Wünsche in Bezug auf Datum, Uhrzeit und Bestellungen zu erfüllen. Falls das, aus welchen Gründen auch immer, nicht möglich ist, bieten wir Ihnen mindestens eine Alternative an. Wenn Sie mit der gebotenen Alternative einverstanden sind, das Buchungsformular unterschrieben haben und die Kautions auf unserem Konto eingegangen ist, ist die Buchung definitiv.
- Trotz sorgfältigster Vorbereitung kann es passieren, dass das eine oder andere Produkt nicht mehr vorrätig ist, weil bei einem anderen Kunden/einer anderen Buchung unvorhergesehen viel mehr verbraucht worden ist. In solchen Fällen ist Fritten Vogels nicht haftbar für die fehlenden Güter.
- Wir fangen zum vereinbarten Zeitpunkt an zu Frittieren. Falls das aus für uns unvorhersehbaren Gründen (Stau, Autopanne etc.) nicht möglich ist, kann Fritten Vogels nicht für eventuelle Schäden haftbar gemacht werden.
- Das gilt auch für andere unvorhergesehene Situationen höherer Gewalt.
- Fritten Vogels schreibt vor Ort eine Rechnung aus, die dann unverzüglich bar beglichen werden muss.
- Unser 'Essen, soviel man mag'-Service gilt nur unter der Voraussetzung, dass die Nahrungsmittel nicht zu anderen, nicht bestimmungsgemäßen Zwecken als wirklich zum Essen verwendet werden.
- Sollten die Nahrungsmittel zu nicht bestimmungsgemäßen Zwecken verwendet werden oder es zu Zerstörungen kommen, behalten wir uns das

Recht vor, das Frittieren vor Ort unverzüglich zu beenden. Die Beurteilung darüber ob das der Fall ist, liegt beim Fahrer des Pommeswagens.

- Auf Beschwerden Ihrerseits werden wir unverzüglich und angemessen reagieren und wir werden alles tun, um eventuelle Probleme unverzüglich zu lösen.

Was wir von Ihnen erwarten:

- Wenn wir Ihr Buchungsformular ausgefüllt und die vereinbarte Kautions rechtzeitig empfangen haben, ist Ihre Buchung definitiv.
- Sie sorgen dafür, dass Fritten Vogels rechtzeitig alle benötigten Informationen bekommt, wie beispielsweise die Anzahl der erwarteten Gäste und die genaue Orts- bzw. Wegbeschreibung.
- Für den Pommeswagen benötigen wir vor Ort ungefähr 7 Meter Platz. Sorgen Sie bitte dafür, dass dieser Platz für den Pommeswagen freigehalten wird, sodass wir pünktlich zum vereinbarten Zeitpunkt mit dem Frittieren anfangen können.
- Wir erwarten, dass alle Gäste zum vereinbarten Zeitpunkt vor Ort sind und dass die Gäste alle gleichzeitig unseren Frittenservice nutzen und gemeinsam essen.
- Die Rechnung muss nach Beenden des Frittenservices bar beim Fahrer des Pommeswagens beglichen werden.
- Wir gehen davon aus, dass Sie über alle gültigen Preise und die Mindestabnahmemengen informiert sind.
- Im Falle einer Annullierung der Buchung (Ausnahme höhere Gewalt) innerhalb von 3 Tagen vor dem vereinbarten Termin, behält Fritten Vogels sich das Recht vor, 50 % des vereinbarten Gesamtbetrages in Rechnung zu stellen.
- Als Auftraggeber von Fritten Vogels sind Sie verantwortlich für Ihre Gäste. Fritten Vogels behält sich das Recht vor, Sie für entstandene Schäden durch Zerstörung oder Ähnliches haftbar zu machen.
- Wir gehen davon aus, dass Sie bei eventuell auftretenden Problemen Fritten Vogels unverzüglich telefonisch oder per E-Mail davon in Kenntnis setzen.

Fritten Vogels

Tel. +31 (0)40 – 226 50 67

Mobil: +31 (0)6 20 274 565

Fred@frittenvogels.de

www.frittenvogels.de